



CURSO /TALLER AUDITOR INTERNO ISO 22301:2012



ISO 22301:2012 es una norma emitida por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y describe cómo las organizaciones pueden construir la resiliencia y ser capaces de seguir operando cuando sucedan situaciones inesperadas que afecte la continuidad de sus operaciones críticas, generando pérdidas a nivel humano, reputacional y económico.

Un proceso de auditoría interna estructurado y eficiente, asegura que la organización evalúa y reporta de manera consistente la efectividad y oportunidad de respuesta por parte de la organización frente a eventos previstos o inesperados que afecten la continuidad de sus operaciones. Este curso está diseñado para transmitir conocimiento sobre mejores prácticas de auditoría, así como compartir experiencias profesionales por parte del instructor, auditando Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio en reconocidas empresas internacionales.

OBJETIVO GENERAL

Adquirir o fortalecer los conocimientos y habilidades necesarias para realizar de manera efectiva una auditoría al Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN, con base en estándares internacionales y mejores prácticas del mercado.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover programas de capacitación y sensibilización al interior de la empresa, con el fin de lograr mayor grado de conciencia entre los principales involucrados en el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio. SGCN.
- Generar valor a la organización mediante la aplicación de técnicas de auditoría orientadas a evaluar la efectividad y eficiencia sobre aspectos claves y determinantes de plan de continuidad del negocio y plan de contingencia.
- Incrementar la competencia del equipo de auditoría interna, mediante la participación en este tipo de capacitaciones adquiriendo nuevos conocimientos y enterándose de experiencias reales que permitan impulsar la mejora continua de la práctica de auditoría.
- Conocer lecciones aprendidas por el instructor en sus años de experiencia diseñando, implementando, liderando y auditando Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio en reconocidas empresas internacionales.
- Respalda el conocimiento y habilidad mediante una certificación como Auditor Interno ISO 22301:2012, expedida por una empresa de reconocimiento internacional.
- Prepararse para recibir una auditoría externa.

COMPETENCIAS

Al concluir la formación usted fortalecerá sus habilidades para:

- ✓ Identificar y comprender los requisitos de la norma ISO 22301:2012 respecto al diseño, implementación, operación, mantenimiento, revisión, y mejora de un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN.
- ✓ Planificar, preparar y realizar una auditoría interna, conforme a las mejores prácticas reconocidas en el mercado para auditar sistemas de gestión, como lo es la norma ISO 19011:2012.
- ✓ Diseñar un plan de pruebas pertinente y suficiente que permita generar conclusiones válidas y útiles sobre la efectividad, oportunidad y suficiencia del plan de continuidad del negocio de la organización.
- ✓ Reconocer y recolectar evidencias válidas que permitan un mejor análisis sobre la conformidad con los requisitos de la norma ISO 22301:2012; así como el cumplimiento legal y regulatorio vigente en materia de continuidad y contingencia.
- ✓ Redactar informes de auditoría precisos y detallados, orientados a promover la mejora continua del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN.
- ✓ Analizar y entender las responsabilidades del auditor interno y su función de generar valor a la organización en la evaluación de la efectividad y eficiencia del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio
- ✓ Identificar técnicas y herramientas que permitan verificar la eficacia de las acciones correctivas propuestas.

La formación incluye presentaciones magistrales, ejercicios prácticos y transferencia de lecciones aprendidas por el instructor en sus años de experiencia profesional.

CONTENIDO

MÓDULO 1

Introducción al Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio ISO 22301:2012

- Conceptos básicos del Sistema de Continuidad del Negocio y resiliencia organizacional.
- Principales estándares internacionales en Continuidad del Negocio. (DRI, BCI, ISO, NFPA)
- Principales estándares de la familia ISO/TC 223 Societal Security
- Taller: Glosario de términos ISO 22301:2012

MÓDULO 2

Revisión y análisis de la norma ISO 22301:2012

- Taller: Modelo PHVA aplicado al Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
- Análisis e interpretación de las cláusulas 4 a la 10 de la norma ISO 22301:2012.
- Taller: Ejemplo práctico de una implementación real de un Plan de Continuidad del Negocio.

MÓDULO 3

Auditoría a un Sistema de Gestión fundamentada en la norma ISO 19011:2012

- Diseño de un programa de auditoría al Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN.
- Aspectos fundamentales a ser auditados al Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
- Principales métodos de auditoría y su aplicación dentro de la auditoría al SGCN.
- Elementos a considerar para recolectar evidencia pertinente y suficiente.
- Taller: Fundamentos generales sobre técnicas de muestreo.
- Breve reseña de herramientas de auditoría asistida por computadora CAAT
- Administración y mantenimiento de los papeles de trabajo de auditoría.

MÓDULO 4

Preparación y presentación del informe de auditoría

- Validación de las No Conformidades y oportunidades de mejora.
- Redacción de No conformidades y del informe final.
- Presentación, sustentación y distribución del informe final.
- Taller: Plan de Auditoría al Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés)

MÓDULO 5

Cierre de la capacitación

- Presentación del examen como Auditor Interno de la norma ISO 22301:2012.



DURACIÓN

- 19 horas de clase.
- 1 hora para presentación de examen final como Auditor Interno de la norma **ISO 22301:2012**

CERTIFICACIÓN

Al final del curso se entregará a las personas que aprobaron el examen final, una certificación como Auditor Interno de la Norma **ISO 22301:2012**.

En caso que el estudiante no apruebe el examen, le será expedida una constancia de asistencia al curso.

CARLOS ALFONSO RESTREPO ORAMAS

(CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CBCP, Lead Implementer ISO 22301, ISO 27001, ISO 20000 Lead Auditor ISO 22301, ISO 27001, ISO 20000, Risk Manager ISO 31000, ITIL V3, Cobit 5).

Formador certificado por el Instituto Tecnológico de Monterrey México, con 20 años de experiencia profesional en el sector financiero colombiano; capacitando, diseñando, auditando, implementando, operando y liderando sistemas de gestión integral de riesgo y continuidad del negocio para empresas de reconocido prestigio internacional.

Carlos A. Restrepo se ha desempeñado en los últimos 17 años como: Gerente General en Restrepo&Oramas SAS, Gerente de Procesos y Riesgo en Visa_Colombia, Experto de Seguridad TI y Continuidad del Negocio en Synapsis Colombia, Consultor E.R.S en Deloitte&Touche, Jefe (e) de la Oficina de Control Interno de la hoy Superintendencia Financiera de Colombia y Director de Riesgo Operativo en IQ Outsourcing S.A".

Su capacidad de combinar conocimiento y experiencia como catedrático, consultor, auditor, implementador de Sistemas de Gestión Integral de Riesgo y Continuidad; así como ejercer su rol de Gerente de Procesos y Riesgos en VISA, le han permitido obtener las máximas calificaciones en calidad y satisfacción para la totalidad de los seminarios impartidos en México, Costa Rica, Honduras, Nicaragua, Guatemala, Panamá, República Dominicana, Colombia, Venezuela, Perú, Bolivia, Chile, Ecuador, Paraguay y Argentina.

